

Consulente esperto nei servizi di orientamento e placement

PARTE I - INFORMAZIONI GENERALI

Tipologia di corso

Master

Titolo del corso

Consulente esperto nei servizi di orientamento e placement

PARTE II - REGOLAMENTO DIDATTICO ORGANIZZATIVO

Indirizzo web del corso

<https://masterorientamento.uniroma3.it/>

Il Corso di Studio in breve

Il Master propone un percorso teorico pratico con l'obiettivo di promuovere un insieme di competenze teoriche ed operative nei professionisti, o aspiranti tali, che operano nei diversi settori della formazione scolastica, universitaria, professionale e nei servizi per l'orientamento e il placement. L'orientamento, nella duplice accezione di capacità del soggetto di "orientarsi" nella costruzione di un proprio progetto di vita e di azioni mirate a favorire la piena consapevolezza nelle scelte, si caratterizza come processo formativo continuo. Il Master, partendo da una ricognizione dei modelli e delle normative che hanno caratterizzato l'evoluzione delle pratiche di orientamento, analizza le politiche di orientamento all'interno dei sistemi d'istruzione, formazione e mercato del lavoro, propone strumenti e metodologie per sviluppare azioni, scientificamente fondate, in risposta a bisogni specifici e in considerazione delle diverse fasi di vita delle persone per la realizzazione delle politiche attive per il lavoro.

Obiettivi formativi specifici del Corso

Sono obiettivi formativi del Master: - conoscere le principali teorie interpretative dei processi di orientamento -conoscere e analizzare il ruolo dell'orientamento negli odierni contesti formativi e professionali -conoscere e analizzare il contributo di una organizzazione flessibile e modulare della didattica ai processi di orientamento -descrivere e analizzare analogie e differenze dei modelli e delle pratiche di orientamento nei principali paesi europei -saper collegare lo sviluppo di competenze per la valorizzazione di interessi ed attitudini con i requisiti di una attiva cittadinanza europea -conoscere e analizzare il rilievo delle competenze strategiche nei processi di autorientamento -conoscere e applicare in contesti simulati strumenti ritenuti più appropriati per rilevare: dati valutativi, interessi, preferenze -conoscere e applicare questionari per la rilevazione e l'analisi di competenze strategiche, prospettiva temporale, adattabilità professionale nei processi di orientamento (QSA – Questionario sulle strategie di apprendimento, QPCS – Questionario di Percezione delle proprie competenze strategiche, ZTPI – Zimbardo time perspective inventory, QAP – Questionario di adattabilità professionale) -costruire in differenti contesti di orientamento strumenti di raccolta e analisi di dati valutativi (dossier dell'allievo, e-portfolio) -conoscere e descrivere il ruolo e le attività delle principali strutture territoriali per l'orientamento e il lavoro -conoscere, analizzare e valutare il ruolo delle ICT nello sviluppo di attività e servizi per l'orientamento - conoscere e analizzare le fonti normative e le dinamiche del mercato del lavoro - conoscere e applicare gli strumenti e le pratiche per la promozione di politiche attive per il lavoro - conoscere, analizzare, sviluppare, applicare metodi e strumenti per il bilancio delle competenze - conoscere, analizzare, sviluppare, applicare metodi e strumenti per attività di consulenza orientativa - conoscere riferimenti normativi e deontologici della professionalità dell'orientamento

Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

Gli sbocchi occupazionali si inquadrano nell'ambito delle attività professionali descritte dalla Classificazione delle professioni Istat 2018 con il codice 2.6.5.4. - Consiglieri dell'orientamento - Le professioni comprese in questa unità valutano le capacità e le propensioni degli individui, li informano sulla struttura e le dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, li assistono nella individuazione dei percorsi più adeguati allo sviluppo e alla crescita personale, sociale, educativa e professionale. - Il Master costituisce

inoltre opportunità di riqualificazione professionale per docenti e formatori impegnati in attività di orientamento nel sistema di istruzione e formazione, per operatori dei servizi territoriali per il lavoro, per i consulenti del lavoro.

Capacità di apprendimento

Gli sbocchi occupazionali si inquadrano nell'ambito delle attività professionali descritte dalla Classificazione delle professioni Istat 2018 con il codice 2.6.5.4. - Consiglieri dell'orientamento - Le professioni comprese in questa unità valutano le capacità e le propensioni degli individui, li informano sulla struttura e le dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, li assistono nella individuazione dei percorsi più adeguati allo sviluppo e alla crescita personale, sociale, educativa e professionale. - Il Master costituisce inoltre opportunità di riqualificazione professionale per docenti e formatori impegnati in attività di orientamento nel sistema di istruzione e formazione, per operatori dei servizi territoriali per il lavoro, per i consulenti del lavoro.

Conoscenza e capacità di comprensione

Conoscere e comprendere sul piano teorico ed operativo l'evoluzione dei modelli e delle pratiche di orientamento nei diversi contesti della formazione e del lavoro. Riconoscere e analizzare la domanda di orientamento e i bisogni individuali di formazione e aggiornamento professionale. Conoscere i riferimenti normativi e i meccanismi regolativi del mercato del lavoro. Conoscere ed interpretare le dinamiche del mercato del lavoro per promuovere adeguate politiche attive per l'occupazione.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione

Capacità di progettare e applicare azioni di orientamento nei diversi contesti d'istruzione, formazione e avviamento al lavoro. Capacità di applicare strumenti e tecniche per l'analisi dei bisogni formativi, progettazione dei percorsi formativi e di orientamento, applicazione di strumenti e metodologie per l'orientamento, interventi di consulenza orientativa.

Prova finale

La prova finale consiste nella stesura di un elaborato scritto (tesi di Master) da presentare e discutere in presenza; a tale tipologia di prova sono attribuiti fino a 4 CFU (100 ore) e la valutazione finale verrà espressa con IDONEO/NON IDONEO.

Obiettivi formativi specifici

Sono obiettivi formativi del Master: - conoscere le principali teorie interpretative dei processi di orientamento - conoscere e analizzare il ruolo dell'orientamento negli odierni contesti formativi e professionali - conoscere e analizzare il contributo di una organizzazione flessibile e modulare della didattica ai processi di orientamento - descrivere e analizzare analogie e differenze dei modelli e delle pratiche di orientamento nei principali paesi europei - saper collegare lo sviluppo di competenze per la valorizzazione di interessi ed attitudini con i requisiti di una attiva cittadinanza europea - conoscere e analizzare il rilievo delle competenze strategiche nei processi di autorientamento - conoscere e applicare in contesti simulati strumenti ritenuti più appropriati per rilevare: dati valutativi, interessi, preferenze - conoscere e applicare questionari per la rilevazione e l'analisi di competenze strategiche, prospettiva temporale, adattabilità professionale nei processi di orientamento (QSA – Questionario sulle strategie di apprendimento, QPCS – Questionario di Percezione delle proprie competenze strategiche, ZTPI – Zimbardo time perspective inventory, QAP – Questionario di adattabilità professionale) - costruire in differenti contesti di orientamento strumenti di raccolta e analisi di dati valutativi (dossier dell'allievo, e-portfolio) - conoscere e descrivere il ruolo e le attività delle principali strutture territoriali per l'orientamento e il lavoro - conoscere, analizzare e valutare il ruolo delle ICT nello sviluppo di attività e servizi per l'orientamento - conoscere e analizzare le fonti normative e le dinamiche del mercato del lavoro - conoscere e applicare gli strumenti e le pratiche per la promozione di politiche attive per il lavoro - conoscere, analizzare, sviluppare, applicare metodi e strumenti per il bilancio delle competenze - conoscere, analizzare, sviluppare, applicare metodi e strumenti per attività di consulenza orientativa - conoscere riferimenti normativi e deontologici delle professionalità dell'orientamento.

Informazioni utili agli studenti

Le attività di stage potranno essere svolte presso Scuole, Istituti e Centri di Formazione e Orientamento, Servizi per il lavoro sulla base di convenzioni con Enti pubblici e/o privati accreditati presso il Ministero dell'Istruzione, Ministero della Ricerca, Ministero del Lavoro, Regioni, Enti Locali (6 CFU). Potranno essere riconosciute come stage le attività professionali svolte presso le strutture sopra elencate. Finalità dello stage:

Sviluppare competenze professionali nel campo dell'Orientamento, attraverso l'applicazione delle teorie e dei modelli sviluppati nell'ambito delle attività didattiche del Master, sulla base di un progetto formativo concordato con la struttura ospitante. Progettare e sperimentare, all'interno di strutture e servizi che operano per l'orientamento, pratiche ed esperienze di intervento sul campo in relazione a: - Accoglienza e informazione - Orientamento di primo livello - Orientamento di secondo livello - Interventi mirati sulle fasce deboli - Counselling e bilancio di competenze

Descrizione modalità di svolgimento

Master in teledidattica, si svolge su piattaforma e-learning con due incontri seminariali in presenza che si terranno nelle giornate di venerdì e/o sabato mattina (indicativamente il primo tra giugno e luglio 2027 e l'ultimo comprendente la prova finale tra dicembre 2027 e gennaio 2028).

Requisiti di ammissione

Scadenza per l'invio delle domande di ammissione: 15 gennaio 2027 Laurea triennale in qualsiasi disciplina. In caso di un numero d'iscritti superiore al numero massimo ammesso sarà stilata una graduatoria di merito rispetto ai seguenti criteri: - Voto di laurea - Certificate esperienze professionali nell'ambito dell'orientamento

Numero di posti

100

Durata prevista

1 Anno

Crediti previsti

60

Lingua di insegnamento

ITA

Modalità didattica

Teledidattica

Tasse di iscrizione ed eventuali esoneri

Riduzioni economiche previste:

*- Categoria P.A. In attuazione del Protocollo 110 e lode siglato con la Funzione pubblica, alla tassa di €1.500,00 si applicherà una riduzione di €750,00 (+ tassa per il diritto allo studio universitario) per il personale in servizio nella pubblica amministrazione (compresi dunque i docenti della scuola statale). All'importo della prima rata sono aggiunti l'imposta di bollo virtuale e il contributo per il rilascio del diploma. L'applicazione di tale riduzione è subordinata alla presentazione di una autocertificazione ovvero tramite il caricamento sulla piattaforma GOMP di apposito modulo compilato in ogni sua parte reperibile sul sito di Ateneo. L'agevolazione sarà possibile solo qualora il master sarà selezionato dal Dipartimento della Funzione Pubblica per l'a.a. 2026-2027 per l'attuazione del progetto PA 110 e lode.
- Per quanti già svolgono l'attività formativa e di orientamento in strutture pubbliche e/o private in Italia la quota di iscrizione al Master è ridotta ad €1.000,00 (+ tassa per il diritto allo studio universitario).*

Le riduzioni economiche non sono cumulabili.

Le quote di iscrizione non verranno rimborsate in caso di volontaria rinuncia ovvero in caso di non perfezionamento della documentazione prevista per l'iscrizione al Corso.

Le modalità di pagamento delle rate devono osservare il seguente calendario:

Importo totale	I rata*	II rata*	Scad. I rata	Scad. II rata
1.500,00 euro	1.000,00 euro	500,00 euro	31 gennaio 2027	31 maggio 2027

1.000,00 euro

Per quanti già svolgono l'attività formativa e di orientamento in strutture pubbliche e/o private in Italia

700,00 euro

Per quanti già svolgono l'attività formativa e di orientamento in strutture pubbliche e/o private in Italia

300,00 euro

Per quanti già svolgono l'attività formativa e di orientamento in strutture pubbliche e/o private in Italia

31 gennaio 2027 31 maggio 2027

750,00 euro

iniziativa PA 110eLode

Euro 500,00

iniziativa PA 110eLode 250,00 euro

iniziativa PA 110eLode 31 gennaio 2027 31 maggio 2027

Esonero dalle tasse di iscrizione

1. *Coloro i quali si trovino in condizioni di disabilità con riconoscimento di handicap ai sensi dell'articolo 3, commi 1 e 3, della legge 5 febbraio 1992, n. 104, o con un'invalidità pari o superiore al 66% sono tenuti in ogni caso al pagamento della prima rata di iscrizione al Corso e sono esonerati dalla seconda rata. Per usufruire dell'esonero è necessario allegare alla domanda di immatricolazione un certificato di invalidità rilasciato dalla struttura sanitaria competente indicante la percentuale riconosciuta. A tali importi è aggiunta l'imposta fissa di bollo.*

2. *È prevista l'ammissione in soprannumero di un numero massimo del 10% degli iscritti a studenti provenienti dalle aree disagiate o da Paesi in via di sviluppo. L'iscrizione di tale tipologia di studenti è a titolo gratuito. I corsisti devono il contributo fisso per il rilascio dell'attestato finale e l'imposta fissa di bollo. Per l'iscrizione dei su citati studenti si applica quanto disposto dalla normativa prevista in merito di ammissione di studenti con titolo estero.*

Rilascio titolo congiunto

Titolo normale

Direttore del Corso

Margottini Massimo

PIANO DELLE ATTIVITA' FORMATIVE

(Insegnamenti, Seminari di studio e di ricerca, Stage, Prova finale)

Anno	Denominazione	SSD	CFU	Ore	Tipo Att.	Lingua
1	22910353 - Diritto del mercato del lavoro	GIUR-04/A	2	50	AP	ITA
1	22911565 - E-portfolio per l'orientamento	PAED-02/B	5	125	AP	ITA
1	22910351 - Identità professionale e competenze strategiche	M-PED/03	5	125	AP	ITA
1	22910360 - Il Bilancio di competenze	M-PED/01	3	75	AP	ITA
1	22910350 - Il modello di orientamento diacronico formativo: strumenti e rilevazioni empiriche	M-PED/04	4	100	AP	ITA
1	22910358 - La gestione dei tirocini.	M-PED/01	4	100	AP	ITA
1	22910361 - Laboratorio applicativo del Bilancio di competenze	M-PED/04	2	50	AP	ITA
1	22910354 - Le politiche attive e i servizi per il lavoro	SPS/09	2	50	AP	ITA
1	22910349 - Le politiche di orientamento in Italia e in Europa	PAED-02/A	5	125	AP	ITA
1	22911178 - Orientamento nei contesti migratori e di povertà educativa	SPS/08	4	100	AP	ITA
1	22910367 - Prova finale per Master Orientamento		4	100	AP	ITA
1	22910355 - Rapporto scuola lavoro	M-PED/04	4	100	AP	ITA
1	22910365 - Seminari in presenza		4	100	AP	ITA
1	22910366 - Stage		6	150	AP	ITA
1	22910363 - Tecniche e strumenti per la pratica professionale di orientamento	M-PED/03	4	100	AP	ITA
1	22910352 - Teorie e modelli psicologici dell'orientamento	M-PSI/04	2	50	AP	ITA

OBIETTIVI FORMATIVI

22910353 - Diritto del mercato del lavoro

Italiano

L'unità mira a fornire una conoscenza approfondita dei meccanismi regolativi del mercato del lavoro italiano, con particolare riferimento alla disciplina e all'organizzazione del mercato del lavoro italiano, alla struttura dei servizi per l'impiego, alla formazione ed alla tutela del lavoratore nel mercato del lavoro.

Inglese

Testi da definire

22911565 - E-portfolio per l'orientamento

Italiano

L'unità presenta una riflessione sul rilievo dell'e-portfolio come strumento per promuovere azioni di orientamento formativo all'interno dei contesti di istruzione. Presenta alcune esperienze d'uso della piattaforma Mahara.

Inglese

Testi da definire

22910351 - Identità professionale e competenze strategiche

Italiano

L'unità conduce il fruitore a rileggere il problema dell'orientamento dal punto di vista del potenziamento della persona nella sua capacità di dirigere e regolare sé stessa nello studio e nel lavoro, in particolare nell'affrontare le scelte implicate dalle transizioni fondamentali della propria esistenza e sviluppando una propria identità professionale.

Inglese

Testi da definire

22910360 - Il Bilancio di competenze

Italiano

Il Laboratorio consente di sperimentare in forma simulata la procedura per la messa in atto di un bilancio di competenze.

Inglese

Testi da definire

22910350 - Il modello di orientamento diacronico formativo: strumenti e rilevazioni empiriche

Italiano

In questa Unità viene presentato il modello di orientamento diacronico formativo ed in particolare le implicazioni del modello nella didattica scolastica. Si tratta del modello che può essere posto alla base di quella che nella vigente normativa scolastica sull'orientamento è definita come "didattica orientativa". Vengono presentati strumenti di rilevazione dei dati empirici utili nel processo di orientamento.

Inglese

Testi da definire

22910358 - La gestione dei tirocini.

Italiano

L'unità si propone di inquadrare l'istituto del tirocinio quale strumento di orientamento e di formazione al lavoro e alle professioni, in un'ottica di formazione continua sia per chi è uscito da un percorso formativo scolastico o universitario sia per chi lo sta frequentando. In particolare, a partire dalla definizione e dall'analisi della normativa che lo disciplina, in questa unità si pone l'accento sugli obiettivi e sulle finalità del tirocinio e sul ruolo svolto dai diversi protagonisti del processo proponendo un modello circolare, efficace e integrato di tirocinio. Una parte dell'UD riguarda inoltre il processo attraverso il quale si svolge il tirocinio: dalla stipula della convenzione al riconoscimento dei crediti e delle competenze acquisite sul campo e le modalità necessarie per attivarlo. Infine, si presentano gli strumenti per la valutazione

dell'attività ponendo in particolare l'accento sulla relazione di tirocinio quale strumento importante di riflessione e di formazione.

Inglese

Testi da definire

22910361 - Laboratorio applicativo del Bilancio di competenze

Italiano

Il Laboratorio consente di sperimentare in forma simulata la procedura per la messa in atto di un bilancio di competenze.

Inglese

Testi da definire

22910354 - Le politiche attive e i servizi per il lavoro

Italiano

L'unità approfondirà i modelli di politica attiva nazionale e regionali, avendo cura di individuare positività e criticità degli stessi, anche in considerazioni dei risultati occupazionali ottenuti. Allo stesso modo un focus sarà riservato al sistema dei servizi per il lavoro secondo il nuovo modello disegnato dal d.lgs. n. 150 del 2015, coordinato dall'Agenzia nazionale per le politiche attive del lavoro (ANPAL) e di cui fanno parte operatori pubblici e privati.

Inglese

Testi da definire

22910349 - Le politiche di orientamento in Italia e in Europa

Italiano

L'unità illustra e analizza criticamente i repertori normativi e documentali che hanno determinato le politiche di orientamento in Italia e in Europa nel corso degli ultimi decenni, evidenziando la dimensione strategica che all'orientamento è stata riconosciuta nei sistemi d'istruzione, formazione e mercato del lavoro.

Inglese

Testi da definire

22911178 - Orientamento nei contesti migratori e di povertà educativa

Italiano

L'unità presenta e analizza l'orientamento in chiave pedagogica e sociologica nei contesti di povertà educativa attraverso un approfondimento circa le pratiche di inclusione sociale e lavorativa.

Inglese

Testi da definire

22910367 - Prova finale per Master Orientamento

Italiano

La prova finale consiste nella stesura di un elaborato scritto (tesi di Master) da presentare e discutere in presenza; a tale tipologia di prova sono attribuiti 4 CFU (100 ore) e la valutazione finale verrà espressa con IDONEO/NON IDONEO.

Inglese

Testi da definire

22910367 - Prova finale per Master Orientamento

Italiano

La prova finale consiste nella stesura di un elaborato scritto (tesi di Master) da presentare e discutere in presenza; a tale tipologia di prova sono attribuiti 4 CFU (100 ore) e la valutazione finale verrà espressa con IDONEO/NON IDONEO.

Inglese

Testi da definire

22910355 - Rapporto scuola lavoro

Italiano

L'integrazione tra scuola, formazione professionale e lavoro è fortemente raccomandata dalle politiche educative dell'Unione Europea ma, a tal fine, risulta complesso giungere ad un'unità di principi validi e attuabili tra i diversi Paesi Membri. In Italia, l'alternanza scuola lavoro è stata introdotta come modalità di realizzazione dei percorsi del secondo ciclo e non come sistema a sé stante (art. 4 legge delega n.53/03). Successivamente, con il Decreto Legislativo n. 77 del 15 aprile del 2005, e quindi con la legge 107/2015, viene disciplinata quale metodologia didattica del Sistema dell'Istruzione per consentire agli studenti che hanno compiuto il quindicesimo anno di età di realizzare gli studi del secondo ciclo anche alternando periodi di studio e di lavoro. Più recentemente (legge di bilancio 2018) è stata in parte ridefinita in termini di "competenze trasversali e orientamento". La finalità prevista è quella di motivare e orientare gli studenti per far acquisire loro competenze spendibili nel mondo del lavoro.

Inglese

Testi da definire

22910365 - Seminari in presenza

Italiano

Il primo seminario in presenza sarà dedicato ad una riflessione sulle più recenti teorie e pratiche dell'orientamento nei sistemi formativi e nei servizi per il lavoro in Italia e in Europa. Il secondo seminario in presenza sarà dedicato discutere gli aspetti normativi, economici, culturali e le pratiche professionali che caratterizzano le politiche attive del lavoro in Italia e in Europa.

Inglese

Testi da definire

22910365 - Seminari in presenza

Italiano

Il primo seminario in presenza sarà dedicato ad una riflessione sulle più recenti teorie e pratiche dell'orientamento nei sistemi formativi e nei servizi per il lavoro in Italia e in Europa. Il secondo seminario in presenza sarà dedicato discutere gli aspetti normativi, economici, culturali e le pratiche professionali che caratterizzano le politiche attive del lavoro in Italia e in Europa.

Inglese

Testi da definire

22910366 - Stage

Italiano

Le attività di stage potranno essere svolte presso Scuole, Istituti e Centri di Formazione e Orientamento, Servizi per il lavoro sulla base di convenzioni con Enti pubblici e/o privati accreditati presso il Ministero dell'Istruzione, Ministero della Ricerca, Ministero del Lavoro, Regioni, Enti Locali (6 CFU). Potranno essere riconosciute come stage le attività professionali svolte presso le strutture sopra elencate. Finalità dello stage: Sviluppare competenze professionali nel campo dell'Orientamento, attraverso l'applicazione delle teorie e dei modelli sviluppati nell'ambito delle attività didattiche del Master, sulla base di un progetto formativo concordato con la struttura ospitante. Progettare e sperimentare, all'interno di strutture e servizi che operano per l'orientamento, pratiche ed esperienze di intervento sul campo in relazione a: - Accoglienza e informazione - Orientamento di primo livello - Orientamento di secondo livello - Interventi mirati sulle fasce deboli - Counselling e bilancio di competenze

Inglese

Testi da definire

22910366 - Stage

Italiano

Le attività di stage potranno essere svolte presso Scuole, Istituti e Centri di Formazione e Orientamento, Servizi per il lavoro sulla base di convenzioni con Enti pubblici e/o privati accreditati presso il Ministero dell'Istruzione, Ministero della Ricerca, Ministero del Lavoro, Regioni, Enti Locali (6 CFU). Potranno essere riconosciute come stage le attività professionali svolte presso le strutture sopra elencate. Finalità dello stage: Sviluppare competenze professionali nel

campo dell'Orientamento, attraverso l'applicazione delle teorie e dei modelli sviluppati nell'ambito delle attività didattiche del Master, sulla base di un progetto formativo concordato con la struttura ospitante. Progettare e sperimentare, all'interno di strutture e servizi che operano per l'orientamento, pratiche ed esperienze di intervento sul campo in relazione a: - Accoglienza e informazione - Orientamento di primo livello - Orientamento di secondo livello - Interventi mirati sulle fasce deboli - Counselling e bilancio di competenze

Inglese

Testi da definire

22910363 - Tecniche e strumenti per la pratica professionale di orientamento

Italiano

L'unità presenta una rassegna delle metodologie e degli strumenti maggiormente in uso nelle pratiche professionali dell'Orientamento e del career counseling: dalla analisi dei bisogni, alla definizione di piani per la ricerca del lavoro, ai colloqui di lavoro.

Inglese

Testi da definire

22910352 - Teorie e modelli psicologici dell'orientamento

Italiano

In questa Unità sono presentate le principali teorie e modelli che nel corso dell'ultimo secolo hanno caratterizzato la ricerca psicologica per l'orientamento. Saranno in particolare approfondite le teorie più recenti del "Life design" e della "Career construction"

Inglese

Testi da definire