

Master di I livello per la specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale

PARTE I - INFORMAZIONI GENERALI

Titolo del corso

Master di I livello per la specializzazione in metodi e pratiche di rafforzamento dei percorsi di presa in carico e accompagnamento sociale

Proposta di attivazione

Rinnovo (in convenzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali).

Il Master viene proposto in risposta all'**Avviso pubblico "Organizzazione ed erogazione di Master di I e II livello per gli operatori delle equipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali"**, finanziato a valere sulla Priorità 1 "Sostegno all'inclusione sociale e lotta alla povertà" - Obiettivo specifico k (ESO4.11)- Decreto Direttoriale n.120 del 13 maggio 2025 per il quale l'Università è stata ammessa a finanziamento, come da **Decreto del MPLS n 271 del 13 ottobre 2025 dall'a.a. 2025/2026 all'a.a. 2028/2029** I rapporti tra Autorità di gestione e Beneficiario, comprensivi dei rispettivi diritti ed obblighi riferiti all'azione finanziata, sono disciplinati dalla Convenzione di sovvenzione sottoscritta dalle parti..

Dipartimento proponente

Dipartimento di Scienze della Formazione

Date di inizio e fine corso

Dicembre 2026 - Settembre 2027

Consiglio del Corso

Nominativo		Dipartimento/Ente	Qualifica
1	Il Direttore quale Presidente Prof. Andrea Bilotti	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Associato

2	Prof. Marco Accorinti	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Ordinario
3	Prof. Marco Burgalassi	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Ordinario
4	Prof.ssa Fridanna Maricchiolo	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Associato
5	Prof. Carlo Colapietro	Dipartimento di Giurisprudenza	Professore Ordinario

Docenti dell'Ateneo impegnati nell'attività didattica*

	Nominativo	Dipartimento/Ente	Qualifica	Numero di CFU impartiti
1	Prof.ssa Fridanna Maricchiolo	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Associato	1
2	Prof. Marco Burgalassi	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Ordinario	3
3	Prof. Marco Catarci	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Ordinario	1,5
4	Prof. Andrea Bilotti	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Associato	4,5
6	Prof.ssa Sabrina Fagioli	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Associato	1
7	Prof. Anna Aluffi	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Ordinario	3
8	Prof. Fabio Olivieri	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Associato	1
9	Prof.ssa Lavinia Bianchi	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Associato	3
10	Prof. Giuseppe Carrus	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Ordinario	1,5
11	Dott.ssa Lorenza Tiberio	Dipartimento di Scienze della Formazione	RTDB	1,5
12	Prof. Marco Accorinti	Dipartimento di Scienze della Formazione	Professore Ordinario	1,5
13	Prof. Carlo Colapietro	Dipartimento di Giurisprudenza	Professore Ordinario	1,5

Considerate le peculiarità previste dall'Avviso riguardo ad alcune attività didattiche, il corpo docente del Master sarà poi opportunamente integrato con personale esterno di elevata professionalità selezionato a seguito di apposita procedura.

**Sono indicati i docenti dell'Ateneo che saranno impegnati nella prossima edizione del corso. Di norma almeno il 30% dei CFU dovrà corrispondere ad attività didattiche impartite da docenti interni all'ateneo. Nel caso di Corsi attivati in convenzione con istituzioni di studio e di ricerca di alta qualificazione, pubbliche o private, almeno il 20% dei CFU dovrà corrispondere ad attività didattiche impartite da docenti interni all'ateneo.*

PARTE II - REGOLAMENTO DIDATTICO ORGANIZZATIVO

Indirizzo web del corso

<https://pninclusione21-27.lavoro.gov.it/avvisi/master-universitari>
<https://scienzeformazione.uniroma3.it/didattica/post-lauream/>
<https://scienzeformazione.uniroma3.it/didattica/post-lauream/master-e-corsi-post-lauream/master-ats/>

Il Corso in breve

Il Master di I livello è un percorso formativo progettato per rispondere alla crescente domanda di rafforzamento delle competenze e delle conoscenze professionali del personale delle équipe multidisciplinari attive negli Ambiti Territoriali Sociali. Promosso dal Dipartimento di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi Roma Tre, il Master si rivolge a professionisti già operativi nei servizi pubblici (compresi i professionisti recentemente reclutati - D.D. 159 del 20 giugno 2025) con l'obiettivo di consolidare e sviluppare competenze avanzate per l'accesso, valutazione, progettazione personalizzata e accompagnamento dei nuclei familiari e soggetti vulnerabili.

Il Master ha un forte orientamento di tipo pratico-operativo, con l'utilizzo di metodologie e strumenti idonei per far apprezzare l'applicabilità, l'utilità e la trasferibilità dei contenuti appresi all'interno dei contesti lavorativi.

Obiettivi formativi specifici del Corso

Il percorso didattico si articola in tre moduli e in un modulo laboratoriale, per un totale di 60 CFU, strutturati come segue:

1. Il sistema integrato di interventi e servizi sociali (10 CFU). Il modulo approfondisce i fondamenti costituzionali e normativi del welfare italiano, la programmazione sociale, l'integrazione tra politiche e i livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS). Particolare attenzione è data al funzionamento del sistema integrato a livello locale e all'intersezione tra politiche educative, sanitarie, socio-assistenziali e del lavoro.
2. Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà (15 CFU). Si esaminano le principali strategie nazionali e internazionali di contrasto alle povertà, l'evoluzione delle misure (REI, RdC, Assegno di Inclusione), le dimensioni della vulnerabilità sociale e i relativi strumenti operativi: GEPI, Patti per l'Inclusione, analisi e monitoraggio degli interventi. Viene inoltre approfondito il ruolo dei servizi nel parenting support e nel child development anche attraverso Programma di Intervento Per la Prevenzione dell'Istituzionalizzazione (P.I.P.P.I.).
3. Interventi nell'area della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia (20 CFU). Il modulo affronta le politiche rivolte a famiglie e persone di minore età, con particolare riferimento

alle Linee di indirizzo ministeriali, ai processi di presa in carico e al lavoro in équipe multidisciplinare. Sono trattati i modelli di progettazione partecipata, l'uso delle piattaforme (RPMonline, SIUSS), la documentazione degli interventi e l'approccio di comunità.

4. Laboratori e project work (15 CFU). In affiancamento alla didattica, sarà attivato un percorso laboratoriale di rielaborazione dell'esperienza professionale, piccoli gruppi di riflessione facilitati da tutor senior e un project work finale centrato su casi concreti, strumenti operativi o proposte innovative da sviluppare nei contesti di provenienza dei partecipanti.

La metodologia didattica valorizza l'interazione tra teoria e pratica, promuovendo un apprendimento attivo attraverso lezioni frontali e seminariali con docenti accademici ed esperti del settore; simulazioni e analisi di casi legati all'attività professionale degli studenti; esercitazioni guidate e produzione di materiali operativi (schede, piani personalizzati, strumenti di valutazione); momenti di confronto e riflessione collettiva in gruppo anche sulla base di buone pratiche locali.

Il Master è pensato per offrire ai partecipanti, strumenti concreti e aggiornati per migliorare l'efficacia delle pratiche di progettazione e accompagnamento sociale, promuovere la qualità degli interventi e contribuire alla costruzione di servizi più accessibili, integrati e rispondenti ai bisogni delle persone, delle famiglie e delle comunità.

Sbocchi occupazionali

Il Master è destinato alla qualificazione di dipendenti con contratto a tempo determinato o indeterminato già occupati in ambiti territoriali sociali e/o comuni. Al fine di favorire il pieno utilizzo dei posti disponibili e la partecipazione degli operatori che concorrono stabilmente all'erogazione dei servizi sociali territoriali, una quota non superiore al 30 per cento dei posti complessivamente disponibili può essere riservata a dipendenti, con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato, di enti del Terzo settore o di altri soggetti gestori che, sulla base di convenzioni, accordi, affidamenti o procedure di esternalizzazione, operano stabilmente nell'ambito delle équipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali e concorrono all'erogazione dei servizi sociali territoriali.

Requisiti per l'ammissione, criteri di selezione e riconoscimento delle competenze pregresse

Scadenza per l'invio delle domande di ammissione: 30 ottobre 2026

Al fine di favorire il pieno utilizzo dei posti disponibili e la partecipazione degli operatori che concorrono stabilmente all'erogazione dei servizi sociali territoriali, una quota non superiore al 30 per cento dei posti complessivamente disponibili per ciascun percorso formativo può essere riservata a dipendenti, con contratto di lavoro a tempo determinato o indeterminato, di enti del Terzo settore o di altri soggetti gestori che, sulla base di convenzioni, accordi, affidamenti o procedure di esternalizzazione, operano stabilmente nell'ambito delle équipe multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali e concorrono all'erogazione dei servizi sociali territoriali.

Per accedere al Master, al momento dell'iscrizione alla procedura di selezione i candidati devono:

- essere dipendenti, con contratto a tempo determinato o indeterminato, degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni o, per la quota del 30 per cento, di enti del Terzo settore o di altri soggetti gestori che, sulla base di convenzioni, accordi, affidamenti o procedure di esternalizzazione, operano stabilmente nell'ambito delle équipes multidisciplinari degli Ambiti territoriali sociali e concorrono all'erogazione dei servizi sociali territoriali;
- operare nel settore dei servizi sociali con compiti/funzioni specifiche all'interno delle équipes multidisciplinari, con particolare riferimento alle attività connesse alle fasi di valutazione multidimensionale, relativa presa in carico e accompagnamento nell'ambito dei progetti personalizzati e/o di accompagnamento sociale;
- essere in possesso di Laurea triennale o magistrale, o titolo equipollente, in una delle seguenti classi di Laurea:
 - L-19 Scienze dell'educazione e della formazione;
 - L-24 Scienze e tecniche psicologiche;
 - L-39 Servizio sociale;
 - LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi;
 - LM-51 Psicologia;
 - Laurea specialistica o magistrale in Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua (classi 65/S e LM-57);
 - Laurea specialistica o magistrale in Scienze pedagogiche (classi 87/S e LM-85);
 - LM-87 Servizio sociale e politiche sociali.

Il limite della suddetta quota del 30 per cento si applica in via ordinaria. Qualora, all'esito dell'istruttoria delle domande di iscrizione ammissibili, residuino posti non coperti da candidati dipendenti degli Ambiti territoriali sociali o dei Comuni, tali posti, al fine di assicurare il pieno utilizzo delle disponibilità, possono essere assegnati a candidati appartenenti alle predette categorie e in possesso dei requisiti richiesti, anche in deroga della suddetta quota percentuale, dandone opportuna comunicazione all'Autorità di Gestione.

Ai fini dell'ammissione, tale requisito deve essere attestato mediante dichiarazione del datore di lavoro comprovante il rapporto di lavoro in essere con il candidato e confermato da apposita attestazione del Responsabile dell'Ufficio di Piano o del legale rappresentante dell'Ambito territoriale sociale competente, dalla quale risulti che il candidato:

- opera stabilmente nell'équipe multidisciplinare dell'ATS; - svolge funzioni riconducibili ai servizi sociali territoriali dell'Ambito;
- è impiegato nell'ambito di un rapporto convenzionale, contrattuale o di affidamento in essere con l' Ambito territoriale sociale.

L' Università verifica il possesso della predetta documentazione ai fini dell'ammissione al percorso formativo.

Il candidato all'atto della domanda di ammissione dovrà presentare, esclusivamente online, i seguenti documenti:

- 1) Dichiarazione sostitutiva di Certificazione e di Atto di Notorietà - DSAN
- 2) Curriculum vitae in cui viene specificata l'attività svolta con il grado di responsabilità
- 3) Documento di identità in corso di validità

4) lettera di presentazione (massimo 2500 caratteri spazi inclusi)

Nel caso in cui il numero delle domande superi il numero dei posti disponibili, verrà stilata una graduatoria sulla base dei seguenti criteri:

- 1) voto di laurea
- 2) Esperienza professionale nel comparto sei servizi sociali
- 3) Esperienza nel ruolo richiesto come requisito essenziale per l'accesso al master
- 4) Lettera motivazionale da allegare al curriculum
- 5) a parità di tutte le precedenti condizioni, età più giovane

L'esito della valutazione verrà comunicato ai candidati all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di candidatura.

Considerato quanto stabilito dall'Avviso sulla base del quale il Master viene istituito, non è previsto il riconoscimento di CFU conseguiti dai corsisti in altri percorsi di studio.

Numero minimo e massimo di ammessi

Il numero minimo di iscritti per la attivazione del Master è pari a 20 unità, il numero massimo a 50 unità.

Durata prevista

Il Master completa le proprie attività nell'arco di 11 mesi e prevede l'attribuzione di 60 CFU pari a 1500 ore di lavoro complessivo per lo studente

Lingua di insegnamento

Italiano

Modalità didattica

Il Corso si svolge in modalità didattica blended che comprende sia attività formative in presenza sia attività formative in teledidattiche sincrone.

Per la ammissione alla prova finale è necessario che il corsista abbia frequentato almeno l'70% delle attività didattiche e per il raggiungimento di tale quota è ammesso fino al 30% di presenze in modalità a distanza sincrone.

Modalità di svolgimento e informazioni utili agli studenti

Le attività didattiche del Master si svolgono presso una delle sedi istituzionali del Dipartimento di Scienze della Formazione e hanno uno sviluppo temporale di non meno di 8 mesi.

Le attività didattiche sono articolate su 60 crediti formativi universitari (CFU). In deroga a quanto previsto dall'art. 7 del *Regolamento dei Corsi di Master, di Perfezionamento e di Aggiornamento*, considerate le peculiarità del Master (la tipologia di destinatari, il forte orientamento pratico-operativo, il notevole rilievo attribuito alla valorizzazione e alla rielaborazione anche delle esperienze personali, il largo impiego di materiali per la autoverifica e di strumenti di autovalutazione su cui il corsista sarà impegnato in modo autonomo), i 60 CFU di attività didattiche corrispondono a non meno di 210 ore di lezione. Il restante numero di ore necessarie per raggiungere la quota di 1500 previste per il conseguimento dei 60 CFU (secondo quanto stabilito dall'art. 5 del DM 270/2004) vedrà impegnato il corsista nello studio individuale e in altre attività formative individuali o di gruppo. L'impegno individuale per 1 CFU (pari a 25 ore di impegno complessivo) risulta articolato nel seguente modo: attività didattica e laboratoriale = 3 ore e 30 minuti di attività in aula, 6 ore e 30 minuti di autonoma esercitazione sui materiali distribuiti in aula e caricati sulla piattaforma, 15 ore di studio autonomo; project work = 25 ore di studio e lavoro autonomo.

Il Master prevede lo svolgimento di laboratori e project work mentre non sono previsti stage o tirocini.

Tasse di iscrizione ed eventuali esoneri

Il costo del Master è di 3.200 euro interamente coperto dal finanziamento "PN inclusione e lotta alla povertà 2021-2027". Tale costo è comprensivo dell'imposta fissa di bollo e del contributo per il rilascio del diploma o dell'attestato.

Per i partecipanti che frequentano almeno l'80% delle attività (di cui non più del 30% in modalità a distanza sincrona) e superano la prova finale acquisendo il titolo di studio è previsto che il pagamento di tale somma sia a carico del soggetto promotore dell'Avviso e avvenga direttamente a favore dell'Università.

Il mancato raggiungimento della frequenza minima dell'80% delle attività formative può comportare l'addebito al corsista della quota del costo del Master non riconosciuta dall'Autorità di Gestione, per un importo massimo di euro 640,00. Tale condizione è accettata dal partecipante all'atto dell'iscrizione.

Considerato quanto stabilito dall'Avviso sulla base del quale il Master viene istituito, non sono previste riduzioni o esenzioni.

Prove intermedie e finali

La prova finale consiste in un project work applicato, elaborato singolarmente o in piccolo gruppo, che documenti la capacità di integrare contenuti teorici e strumenti operativi su situazioni o attività pertinenti alla collocazione e all'esperienza professionale del corsista.

Rilascio titolo congiunto

Non è previsto il rilascio di titolo congiunto

Direttore del Corso

Andrea Bilotti

Piano delle Attività Formative

Modulo 1 - Il sistema integrato di interventi e servizi sociali: principi costituzionali, normativa nazionale ed europea, livelli essenziali delle prestazioni sociali. La programmazione in ambito sociale, l'integrazione con le altre politiche (livello base)

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
GSPS-05/A	Sociologia Generale	2	Il modello sociale italiano nei principi costituzionali. Le politiche sociali in Italia.
GIUR-05/A	Diritto costituzionale e pubblico	3	Stato ed autonomie locali: il sistema delle Conferenze e la gestione associata delle funzioni e dei servizi sociali comunali.
GIUR-10/A	Diritto dell'unione europea	1	I diritti sociali nell'ordinamento nazionale e in quello comunitario. La programmazione comunitaria in materia di coesione economica, sociale e territoriale.
GSPS-05/A	Sociologia Generale	2	Il sistema integrato di interventi e servizi sociali nella normativa nazionale e regionale: –un welfare integrato e intersettoriale fra educativo, sociale, socio-sanitario e sanitario, socio-lavorativo; –gli attori, gli enti, i servizi, le professioni del sistema di welfare.
GSPS-05/A	Sociologia Generale	2	La programmazione sociale nazionale e regionale e i relativi strumenti: il Piano nazionale interventi e servizi sociali, il Piano Sociale Nazionale, il Piano degli interventi e servizi sociali di contrasto Povertà, il Piano Infanzia, ecc. I livelli essenziali delle prestazioni sociali (LEPS) nella programmazione sociale: principi e procedure di attuazione e monitoraggio.
	Totale	10	

Modulo 2. Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
GSPS-02/A	Scienza politica	1	Politiche, programmi e pratiche di contrasto alla povertà: gli obiettivi 1 e 10 dell'Agenda 2023; il panorama internazionale sulle teorie e interventi di contrasto alla povertà (gli elementi di efficacia delle politiche e dei programmi); l'evoluzione delle politiche in Italia (dal Reddito di inclusione, al Reddito di Cittadinanza all'Assegno di Inclusione: definizioni, <i>ratio</i> e strumenti).
GSPS-05/A	Sociologia generale	3	
PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	2	Il fenomeno della povertà in Italia, la sua multidimensionalità, le definizioni, le misure e gli impatti. Le dimensioni della povertà: economica, sociale, di salute, esistenziale, culturale ed educativa. Povertà estreme e marginalità sociale. La vulnerabilità sociale: significati. Metodologia del lavoro sociale nei contesti di povertà.
GSPS-05/A	Sociologia generale	2	
GSPS-05/A	Sociologia generale	3	I LEPS per il contrasto alla povertà. La Piattaforma GEPI Le Linee Guida dei Patti per l'Inclusione sociale secondo il D.M.72/2024. Il percorso del processo di aiuto articolato e integrato nei suoi diversi passaggi. La presa in carico professionale. L'Analisi preliminare: a) Il Quadro di analisi; b) Il Progetto Quadro; c) L'intervento e la verifica; d) Il monitoraggio e la condizionalità; e) L'uscita dal percorso di aiuto. Le linee di indirizzo per il contrasto alla grave emarginazione adulta in Italia.
PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	2	
PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	1	Il <i>parenting support</i> e il <i>child development</i> nelle politiche di sostegno al reddito: l'attivazione e l'integrazione dei servizi/dispositivi nei Patti di inclusione sociale.
GSPS-05/A	Sociologia generale	1	
Totale		15	

Modulo 3. Politiche, programmi e pratiche di intervento nell'area prevenzione della vulnerabilità familiare, della protezione e della tutela dell'infanzia

SSD	Disciplina	CFU	Contenuti
PAED-01/A	Pedagogia generale e sociale	1	Le Linee di Indirizzo per l'intervento con i bambini e le famiglie in situazione di vulnerabilità (MLPS, 2017). Le Linee di Indirizzo per l'affidamento familiare e per l'accoglienza nei servizi residenziali per minorenni (MLPS, 2024).
GSPS-05/A	Sociologia generale	1	

PAED-01 / A	Pedagogia generale e sociale	4	Genitorialità. MINORI Crescere in contesti vulnerabili. I soggetti e gli attori I diversi target di famiglie e le forme della vulnerabilità sociale Il percorso del processo di aiuto articolato e integrato nei suoi diversi passaggi. La presa in carico professionale – L'Analisi preliminare: a) Il Quadro di analisi; b) Il Progetto Quadro; c) L'intervento e la verifica; d) Il monitoraggio e la valutazione dell'intervento.
GSPS-05 / A	Sociologia generale	3	La definizione e l'implementazione delle azioni, dei sostegni, delle responsabilità e dei tempi: valutare, documentare e registrare i processi e gli esiti degli interventi.
STAT-03 / B	Statistica sociale	1	Le piattaforme RPMonline, SIUSS, la costruzione e la restituzione dei dati sugli interventi.
PAED-01 / A	Pedagogia generale e sociale	1	La pratica del lavoro integrato in équipe multidisciplinare (EM): - I principi del metodo del lavoro integrato delle EM: l'interdisciplinarietà e la multidimensionalità, la circolarità delle informazioni e il segreto professionale; - La configurazione dell'EM (operatori servizi sociali e di altri servizi, del centro per l'impiego, del terzo settore) il ruolo e la partecipazione dei beneficiari; - Il lavoro dell'EM nell'ecosistema dei servizi; - I processi di comunicazione, integrazione e documentazione professionale nel lavoro di équipe; - Strumenti di valutazione e progettazione nel lavoro in EM (es. Il Mondo del Bambino).
GSPS-05 / A	Sociologia generale	2	
PSIC-03 / A	Psicologia sociale	1	
PSIC-02 / A	Psicologia dello sviluppo e dell'educazione	1	
PAED-01 / A e	Pedagogia generale e sociale	1	La partecipazione dei singoli e delle famiglie all'analisi e alla progettazione: - motivazioni e strategie; - i setting: il colloquio e il gruppo; - dall'ascolto alla co-decisionalità; Modelli partecipati di intervento. L'intervento educativo e sociale di comunità. La vicinanza solidale.
GSPS-05 / A e	Sociologia generale	2	
PSIC-03 / A	Psicologia sociale	1	
PSIC-01 / A	Psicologia generale	1	
	Totale	20	

Modulo 4. Laboratorio e project work

Attività	CFU	Contenuti
<i>Laboratori</i>	<i>10</i>	<i>Laboratori di rielaborazione dell'esperienza professionale e gruppi di riflessione da svolgersi in riferimento ai contenuti del Master</i>
<i>Project work</i>	<i>5</i>	<i>Project work</i>
Totale	15	