

Supervisione professionale per i servizi sociali e sociosanitari – M4S

PARTE I - INFORMAZIONI GENERALI

Tipologia di corso

Master di secondo livello

Titolo del corso

Supervisione professionale per i servizi sociali e sociosanitari – M4S

PARTE II - REGOLAMENTO DIDATTICO ORGANIZZATIVO

Indirizzo web del corso

<https://scienzeformazione.uniroma3.it/didattica/post-lauream/master-e-corsi-post-lauream/>

Il Corso di Studio in breve

Il Master di II livello in Supervisione professionale per i servizi sociali e sociosanitari ha l'obiettivo di formare supervisori nell'ambito dei servizi sociali e sociosanitari, offrendo l'acquisizione e lo sviluppo di competenze teoriche e metodologiche essenziali per svolgere la delicata funzione di supervisione in favore di assistenti sociali e altri operatori impegnati nei servizi sociali. Il corso è ideato da docenti e ricercatori di servizio sociale del Dipartimento di Scienze della formazione, Università Roma Tre. In un quadro nazionale di rafforzamento del sistema complessivo di risposta ai bisogni sociali (Piano Sociale Nazionale 2021-2023), la supervisione del personale dei servizi sociali rappresenta un livello essenziale (LEPS) finalizzato a individuare le migliori risposte per continuare a promuovere un servizio sociale di qualità e per prevenire e contrastare fenomeni di burn-out tra gli operatori, garantendone il benessere e supportandone l'equilibrio. Il Master M4S intende formare supervisori (che aspirano a svolgere questa funzione o che già la svolgono) che, dotati di competenze specifiche, possano programmare, accompagnare e monitorare processi di supervisione individuali e di gruppo (con équipe mono professionali e multiprofessionali). Il corso è stato ideato da docenti e ricercatori di servizio sociale del Dipartimento di Scienze della formazione dell'Università Roma Tre, in connessione con il Piano Sociale Nazionale 2021-2023 e con lo Strumento di accompagnamento all'implementazione della scheda LEPS Supervisione del personale dei servizi sociali. È prevista l'assegnazione di nr. 10 Borse di Studio in base alla Determina dirigenziale n. G09507 del 23.07.2025 della Regione Lazio – Assessorato ai Servizi sociali, Disabilità, Terzo Settore, Servizi alla Persona. L'importo di ciascuna Borsa di Studio è di 2.500,00 euro. Sono destinatari delle borse di studio gli assistenti sociali iscritti alla Sezione A dell'Albo professionale degli Assistenti sociali e in servizio presso una pubblica amministrazione (anche in ragione di un contratto di collaborazione, interinale, o contratto di servizio) alla data di presentazione della domanda di partecipazione al master. Hanno priorità nell'accesso al finanziamento gli Assistenti sociali in servizio presso i distretti sociosanitari con anzianità professionale di almeno 5 anni alla data di presentazione della domanda di partecipazione al master.

Obiettivi formativi specifici del Corso

Il Master in Supervisione per i servizi sociali e sociosanitari ha l'obiettivo di formare supervisori nell'ambito dei servizi sociali e sociosanitari, offrendo l'acquisizione e lo sviluppo di competenze teoriche e metodologiche essenziali per svolgere la delicata funzione di supervisione in favore di assistenti sociali e altri operatori impegnati nei servizi sociali. Gli obiettivi formativi specifici del Master in Supervisione professionale per i servizi sociali e sociosanitari includono: 1. Acquisizione di competenze teoriche e metodologiche essenziali per svolgere la delicata funzione di supervisione in favore di assistenti sociali e altri operatori impegnati nei servizi sociali. 2. Prevenzione e contrasto del burn-out tra gli operatori, garantendone il benessere e supportandone l'equilibrio. 3. Individuazione delle migliori risposte per continuare a promuovere un servizio sociale di qualità. 4. Programmazione, accompagnamento e monitoraggio di processi di supervisione individuali e di gruppo (con équipe mono professionali e multiprofessionali).

Sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati

I possibili sbocchi occupazionali per chi consegue il master in supervisione per i servizi sociali e sociosanitari sono:

- *Supervisore professionista per assistenti sociali e altri operatori dei servizi sociali e sociosanitari, sia in forma individuale che di gruppo, presso enti pubblici o privati, associazioni professionali, cooperative sociali, organizzazioni non governative, ecc.*
- *Formatore e consulente per la progettazione, la realizzazione e la valutazione di interventi di supervisione, coaching, mentoring, empowerment, ecc. per i professionisti dei servizi sociali e sociosanitari.*
- *Ricercatore e studioso nel campo della supervisione e delle pratiche riflessive, con possibilità di partecipare a progetti di ricerca nazionali e internazionali, pubblicare articoli e libri, partecipare a convegni e seminari, ecc.*

Prova finale

La prova finale consiste nella redazione di un elaborato su un tema affrontato nel Master e una presentazione pubblica. Al candidato che abbia superato la prova finale (discussione di un project work), verrà rilasciato il titolo di Master Universitario di II livello in "Supervisione professionale per i servizi sociali e sociosanitari – M4S) a firma del Rettore e del Direttore del Master.

Obiettivi formativi specifici

Il Master in Supervisione per i servizi sociali e sociosanitari ha l'obiettivo di formare supervisori nell'ambito dei servizi sociali e sociosanitari, offrendo l'acquisizione e lo sviluppo di competenze teoriche e metodologiche essenziali per svolgere la delicata funzione di supervisione in favore di assistenti sociali e altri operatori impegnati nei servizi sociali. Gli obiettivi formativi specifici del Master in Supervisione professionale per i servizi sociali e sociosanitari includono:

- 1. Acquisizione di competenze teoriche e metodologiche essenziali per svolgere la delicata funzione di supervisione in favore di assistenti sociali e altri operatori impegnati nei servizi sociali.*
- 2. Prevenzione e contrasto del burn-out tra gli operatori, garantendone il benessere e supportandone l'equilibrio.*
- 3. Individuazione delle migliori risposte per continuare a promuovere un servizio sociale di qualità.*
- 4. Programmazione, accompagnamento e monitoraggio di processi di supervisione individuali e di gruppo (con équipe mono professionali e multiprofessionali).*

Informazioni utili agli studenti

Non è prevista l'iscrizione a singoli moduli del Master di II livello. Sede del corso: Dipartimento di Scienze della formazione, Università Roma Tre Per il Master è stata presentata richiesta di adesione all'Iniziativa PA 110eLode. Il master permetterà il riconoscimento di crediti validi ai fini della Formazione Continua per gli assistenti sociali. Per informazioni contattare la segreteria del Master: mastersupervisione@uniroma3.it

Descrizione modalità di svolgimento

In presenza con possibilità di recupero materiale online. È prevista in forma residuale attività di didattica online in modalità sincrona (nei parametri previsti dal Regolamento).

Requisiti di ammissione

Scadenza per l'invio delle domande di ammissione al master: 15 gennaio 2027

Requisiti di accesso Possono presentare domanda di ammissione al Master coloro che siano in possesso dei seguenti requisiti:

- *Laurea magistrale nella classe LM-87 (Servizio Sociale e Politiche Sociali) o laurea specialistica nella classe 57/S (Programmazione e Gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali), ovvero titoli equipollenti conseguiti secondo ordinamenti previgenti;*
- *Iscrizione all'Albo professionale degli Assistenti Sociali (Sezione A o Sezione B);*
- *Esperienza professionale documentata di almeno cinque anni nel servizio sociale o nei servizi sociosanitari, anche non continuativa, maturata successivamente all'iscrizione all'Albo.*

Criteri di selezione (in caso di superamento del numero massimo di ammessi) Qualora il numero delle domande ecceda i posti disponibili, la Commissione procederà alla formulazione della graduatoria sulla base dei seguenti criteri:

- *Numero di anni di esperienza professionale nel servizio sociale e nei servizi sociosanitari (oltre il requisito minimo richiesto);*
- *Tipologia e qualità delle esperienze professionali maturate (funzioni di coordinamento, supervisione, progettazione, ecc.);*
- *Eventuali titoli formativi aggiuntivi e pertinenti al Master.*

Riconoscimento crediti Possono essere riconosciuti fino a 20 CFU per attività professionali pregresse, secondo quanto previsto dal Regolamento del Master.

Numero di posti

40

Durata prevista

1 Anno

Crediti previsti

60

Lingua di insegnamento

ITA

Modalità didattica

Convenzionale

Tasse di iscrizione ed eventuali esoneri

La tassa di iscrizione al Master è di 3.000,00 euro da corrispondere in due rate.

Importo prima rata: 1.500,00€ (scadenza 31/01/2027)

Importo seconda rata: 1.500,00€ (scadenza 31/05/2027)

Per i dipendenti della Pubblica Amministrazione che si iscrivono nell'ambito dell'iniziativa "PA 110 e lode" è prevista un'agevolazione sulla tassa di iscrizione. Pertanto, l'importo della seconda rata è pari a 500,00 €. L'agevolazione sarà possibile solo qualora il master sarà selezionato dal Dipartimento della Funzione Pubblica per l'a.a. 2025-2026 per l'attuazione del progetto PA 110 e lode.

All'importo della prima rata sono aggiunti l'imposta fissa di bollo e il contributo per il rilascio del diploma. Le quote di iscrizione non sono rimborsate in caso di volontaria rinuncia, ovvero in caso di non perfezionamento della documentazione prevista per l'iscrizione al Corso.

È previsto l'esonero totale delle tasse e dei contributi per gli studenti in condizioni di disabilità ai sensi dell'articolo 3, commi 1 e 3, della legge 5 febbraio 1992, n.104 o con disabilità documentata pari o superiore al 66% qualora il numero totale di studenti con disabilità non sia superiore a 1.

Nel caso di un numero di domande superiore a 1, tutti gli studenti con disabilità saranno tenuti al pagamento della prima rata e saranno esonerati dalla seconda. Per usufruire dell'esonero è necessario allegare alla domanda di ammissione un certificato di invalidità rilasciato dalla struttura sanitaria competente indicante la percentuale riconosciuta.

È prevista l'assegnazione di nr. 10 Borse di Studio in base alla Determina dirigenziale n. G09507 del 23.07.2025 della Regione Lazio – Assessorato ai Servizi sociali, Disabilità, Terzo Settore, Servizi alla Persona. L'importo di ciascuna Borsa di Studio è di 2.500,00 euro. Sono destinatari delle borse di studio gli assistenti sociali iscritti alla Sezione A dell'Albo professionale degli Assistenti sociali e in servizio presso una pubblica amministrazione (anche in ragione di un contratto di collaborazione, interinale, o contratto di servizio) alla data di presentazione della domanda di partecipazione al master. Hanno priorità nell'accesso al finanziamento gli Assistenti sociali in servizio presso i distretti sociosanitari con anzianità professionale di almeno 5 anni alla data di presentazione della domanda di partecipazione al master. Qualora dovessero risultare più di 10 idonei, il Consiglio del Master stilerà una graduatoria in base al Curriculum Vitae dei candidati e all'autocertificazione (entrambi i documenti dovranno essere allegati alla domanda di ammissione al master) tenendo in considerazione l'art. 5 della Determinazione 23 luglio 2025, n. G09507. Gli esiti della selezione saranno pubblicati sul suo sito istituzionale del Master a partire da lunedì 19 gennaio 2026. Per l'iscrizione al master gli studenti vincitori della Borsa dovranno corrispondere la somma di 500,00 euro come importo della prima rata delle tasse di iscrizione a cui andranno aggiunti l'importo di bollo e la tassa per il rilascio del diploma.

Rilascio titolo congiunto

Titolo normale

Direttore del Corso

Bilotti Andrea

PIANO DELLE ATTIVITA' FORMATIVE

(Insegnamenti, Seminari di studio e di ricerca, Stage, Prova finale)

Anno	Denominazione	SSD	CFU	Ore	Tipo Att.	Lingua
1	22911262 - Ambiti di intervento del servizio sociale	GSPS-06/A	2	50	AP	ITA
1	22911259 - Apprendimento e pedagogia degli adulti	PAED-01/A	2	50	AP	ITA
1	22911263 - Aspetti etici e deontologici del servizio sociale e della supervisione di servizio sociale	GSPS-05/A	2	50	AP	ITA
1	22911266 - Dinamiche dei gruppi di lavoro e del lavoro di gruppo	PSIC-03/A	2	50	AP	ITA
1	22911264 - Emozioni nel servizio sociale	GSPS-05/A	2	50	AP	ITA
1	22911261 - Fondamenti definitori della supervisione	GSPS-05/A	2	50	AP	ITA
1	22911272 - Gestione creativa dei conflitti	SPS/07	2	50	AP	ITA
1	22911267 - Introduzione alla ricerca sociale e valutativa	GSPS-05/A	2	50	AP	ITA
1	22911278 - Laboratori di pratica e simulazione di supervisione	SPS/07	22	550	AP	ITA
1	22911265 - Lavoro di comunità e di rete nel servizio sociale	GSPS-05/A	2	50	AP	ITA
1	22911273 - Modelli e metodi di supervisione	SPS/07	2	50	AP	ITA
1	22911271 - Psicologia delle emozioni e della motivazione	M-PSI/01	2	50	AP	ITA
1	22911269 - Psicologia sociale dei gruppi	M-PSI/05	2	50	AP	ITA
1	22911268 - Ricerca e processi decisionali inclusivi e partecipativi	GSPS-05/A	2	50	AP	ITA
1	22911260 - Sociologia dell'educazione degli adulti	GSPS-06/A	2	50	AP	ITA
1	22911274 - Supervisione a gruppi di lavoro e a équipe	GSPS-05/A	2	50	AP	ITA
1	22911275 - Supervisione individuale di servizio sociale	GSPS-05/A	2	50	AP	ITA
1	22911277 - Supervisione online: strategie e strumenti	GSPS-05/A	2	50	AP	ITA
1	22911276 - Tecniche e strumenti della supervisione	SPS/07	2	50	AP	ITA
1	22911270 - Teoria e metodi dell'apprendimento degli adulti	M-PED/01	2	50	AP	ITA

OBIETTIVI FORMATIVI

22911262 - Ambiti di intervento del servizio sociale

Italiano

Esplorare vari settori di intervento sociale e sociosanitario e sviluppare competenze specifiche per ciascuno.

Inglese

Testi da definire

22911259 - Apprendimento e pedagogia degli adulti

Italiano

Capacitare gli assistenti sociali supervisor a sviluppare strategie efficaci per facilitare l'apprendimento degli adulti nel contesto del servizio sociale.

Inglese

Testi da definire

22911263 - Aspetti etici e deontologici del servizio sociale e della supervisione di servizio sociale

Italiano

Studiare ed applicare principi etici nella pratica professionale.

Inglese

Testi da definire

22911266 - Dinamiche dei gruppi di lavoro e del lavoro di gruppo

Italiano

Analizzare le dinamiche dei gruppi per migliorare la collaborazione e l'efficacia del gruppo.

Inglese

Testi da definire

22911264 - Emozioni nel servizio sociale

Italiano

Esaminare il ruolo delle emozioni nella pratica del servizio sociale e sviluppare strategie per gestirle efficacemente.

Inglese

Testi da definire

22911261 - Fondamenti definatori della supervisione

Italiano

Comprendere i principi chiave, le teorie e i metodi della supervisione nel servizio sociale.

Inglese

Testi da definire

22911272 - Gestione creativa dei conflitti

Italiano

Sviluppare competenze per gestire conflitti in modo costruttivo.

Inglese

Testi da definire

22911267 - Introduzione alla ricerca sociale e valutativa

Italiano

Acquisire competenze fondamentali nella conduzione della ricerca valutativa nel campo sociale e nella ricerca di servizio sociale.

Inglese

Testi da definire

22911278 - Laboratori di pratica e simulazione di supervisione

Italiano

Applicare le competenze acquisite attraverso esercitazioni pratiche e simulazioni di gruppo.

Inglese

Testi da definire

22911265 - Lavoro di comunità e di rete nel servizio sociale

Italiano

Apprendere come costruire, mantenere ed evolvere reti efficaci all'interno delle comunità.

Inglese

Testi da definire

22911273 - Modelli e metodi di supervisione

Italiano

Esplorare diverse modalità di supervisione e i relativi approcci.

Inglese

Testi da definire

22911271 - Psicologia delle emozioni e della motivazione

Italiano

Approfondire la conoscenza delle emozioni e della motivazione nel lavoro sociale.

Inglese

Testi da definire

22911269 - Psicologia sociale dei gruppi

Italiano

Approfondire la comprensione delle dinamiche di gruppo e il loro impatto sulla pratica professionale.

Inglese

Testi da definire

22911268 - Ricerca e processi decisionali inclusivi e partecipativi

Italiano

Studiare metodi inclusivi per coinvolgere diversi stakeholder nei processi decisionali.

Inglese

Testi da definire

22911260 - Sociologia dell'educazione degli adulti

Italiano

Analizzare le dinamiche sociali che influenzano l'educazione e l'apprendimento degli adulti per migliorare la pratica professionale.

Inglese

Testi da definire

22911274 - Supervisione a gruppi di lavoro e a équipe

Italiano

Approfondire la supervisione di gruppi di lavoro e delle équipe.

Inglese

Testi da definire

22911275 - Supervisione individuale di servizio sociale

Italiano

Studiare le tecniche e gli strumenti per la supervisione individuale.

Inglese

Testi da definire

22911277 - Supervisione online: strategie e strumenti

Italiano

Esplorare le sfide e le opportunità della supervisione online.

Inglese

Testi da definire

22911276 - Tecniche e strumenti della supervisione

Italiano

Acquisire competenze pratiche per la supervisione.

Inglese

Testi da definire

22911270 - Teoria e metodi dell'apprendimento degli adulti

Italiano

Esplorare teorie e strategie per facilitare l'apprendimento degli adulti nel contesto del servizio sociale.

Inglese

Testi da definire